

Takuukäsittelyohje

Parannetaan asiakaspalvelua yhdessä. Kiinnittämällä huomiota toimintatapoihimme, tuotteen käyttäjä saa parempaa ja nopeampaa palvelua takuukäsittelyssä.

Pyydämme teitä tiedottamaan organisaatiossanne niille henkilöille, jotka työskentelevät tämän tehtävän parissa.

LED LENSER

Jos valaisin ei syty, vaihda ensimmäisenä uudet paristot tai täyteen ladattut akut valaisimeen. Ja kokeile sitten uudelleen.

Tarkista ovatko akku/paristo vuotaneet. Kaikkia vuototapauksia takuu ei korvaa, ne käsitellään jokainen tapaus kohtaisesti.

Led Lenser -valaisinten runkotakuu on 2 vuotta ostopäivästä lukien. Laittakaa kaikkiin palautuksiin mukaan myös ostokuitti.

LEATHERMAN

Pakatkaa työkalu ilman vyökoteloä tukevaan kirjekuoreen tai kuplamuovikuoreen, sulje kuori huolellisesti niittaamalla.

Leatherman -työkaluilla on 25 vuoden takuu.

TUOTEREKISTERÖINTI

Kerrohan asiakkaallesi, että hän voi näppärästi rekisteröidä oman Leatherman tai Led Lenser-tuotteensa nettisivuillamme olevan rekisteröintilomakkeen avulla (www.nordictrail.fi/tuotetakuu). Kuluttaja-asiakas voi sieltä helposti tulostaa takuuhuolto -lähteen, josta ilmenee kaikki tiedot. Rekisteröinti toimii samalla takuutodistuksena!

SAATE

Kirjoita aina mukaan selkeä saate, josta ilmenee:

1. Vikaseloste, mikä tuotteessa on vialla.
2. Lähettäjän nimi, osoite ja yhteystiedot.

LÄHETYSOSOITE:

Nordic Trail
PL 2227
96201 ROVANIEMI

ASIAKASPALAUTUKSIEN LÄHETYSPAKKAUKSET

Lähettäessänne edustamiamme tuotteita takuukäsittelyyn ja käyttäessänne lähettämisesssä meidän asiakaspalautustamme, pyydämme teitä pakkaamaan tuotteet tukevaan kuplamuovikirjeeseen tai sopivankokoiseen pahvilaatikkoon. Minimoimalla yksittäisen paketin ulkomitat, säästämme tilaa kuljetuksissa ja pakettien käsittely rahdinkuljetuksessa ja takuuosastollamme on paljon helpompaa. Tämä auttaa koko takuukäsittelyketjua ja säästää kustannuksissa.

Huomioitahan, että asiakaspalautusten käsittelyaika on postissa paljon ns. normaali postia pidempi. Asiakaspalautuksen tuleminen meille kestää yleensä vajaan kaksi viikkoa.

KIIITOS - PARANNETAAN YHDESSÄ PALVELUAMME !